

# COMUNE DI VESPOLATE

Provincia di Novara

## INFORMATIVA ALLA CITTADINANZA

### **ACI NOVARA - Servizio sportello a domicilio**

Si informa che è stata attivata dall'Ufficio provinciale ACI di Novara la nuova procedura "Servizi a domicilio", già operante su tutto il territorio della Provincia. Il servizio è fornito da una postazione mobile, non ha costi aggiuntivi rispetto a quello previsto per la pratica espletata direttamente presso gli uffici, il pagamento potrà essere effettuato a mezzo bancomat.

Qui di seguito maggiori dettagli.

Il "**Servizio a domicilio**" è riservato a persone diversamente abili o impossibilitate a muoversi.

Tale attività è destinata alle seguenti categorie di soggetti, i quali, per poter fruire del servizio, dovranno presentare idonea documentazione attestante il possesso dei requisiti:

- **disabili o persone affette da patologie che impediscono o rendono difficoltoso lo spostamento dal proprio domicilio.**

La documentazione da esibire potrà essere costituita, a seconda della patologia esistente, alternativamente dalla fotocopia del certificato di riconoscimento dell'invalidità, dal documento dal quale si evince che il soggetto percepisce l'indennità di accompagnamento, dal certificato del medico curante attestante lo stato di inabilità che impedisce l'allontanamento dal domicilio;

- **persone ricoverate presso case di cura, ospedali per lunga degenza o per periodi superiori a 30 giorni.**

Dovrà essere esibito il certificato di ricovero attestante la lungodegenza o il periodo di ricovero e prognosi e l'autorizzazione all'accesso dei funzionari P.R.A alla struttura sanitaria, rilasciata dal responsabile della struttura;

- **detenuti presso istituti di pena, ospiti di comunità terapeutiche o di istituti di riabilitazione.**

La documentazione sarà costituita dall'autorizzazione all'accesso alla struttura dei funzionari P.R.A., rilasciata dal responsabile della Comunità o dell'Istituto presso la quale l'interessato si trova o dal Giudice in caso di soggetti detenuti o agli arresti domiciliari.

Il servizio, che prevede la visita al domicilio indicato dal cliente da parte di funzionari del P.R.A., potrà essere richiesto direttamente o tramite una propria associazione, per il disbrigo di pratiche automobilistiche quali il trasferimento di proprietà (compresa l'autentica della sottoscrizione), richiesta di intestazione a seguito successione ereditaria, perdita di possesso, duplicato Certificato di Proprietà, radiazione per esportazione, certificato cronologico del veicolo.....

*Si precisa che il servizio verrà fornito in modo gratuito.* Le uniche spese da sostenere saranno esclusivamente quelle previste per l'espletamento delle formalità. La richiesta di fruizione potrà avvenire:

- contattando l'ufficio al numero telefonico 0321/335111;
- compilando l'apposito modulo on-line disponibile nella sezione "Servizio di prenotazione appuntamento" presente sul sito all'indirizzo "[www.up.aci.it/novara/](http://www.up.aci.it/novara/)" indicando:
  - data, ora e indirizzo,
  - recapito telefonico,
  - eventuale indirizzo e-mail,
  - targa del veicolo interessato,
  - tipologia della pratica richiesta.

Ricevuta la richiesta il personale dell'Ufficio contatterà l'Utente per concordare i tempi e le modalità del servizio che sarà svolto da funzionari muniti di tesserino di riconoscimento.